

معلومات أساسية عن الإجراءات التي تخص العمال المؤقتين والعمال الأجانب عند القيام بالاتصال بالرقم 911 في حالة الطوارئ الصحية:

بعد إتمام الاتصال بالرقم 911، ابق في مكانك إذا كنت تشعر بأمان، وانتظر الآتي:

- سيارة إسعاف مع طاقم الإسعاف في طريقها لمساعدتك. لا تغادر الموقع إذا كان آمنًا.
- إذا كانت مكالمتك تتعلق بشخص آخر، قم بمقابلة المسعفين عند وصولهم وخذهم إلى ذلك الشخص.
- سيقوم المسعفون بإجراء تقييم طبي، وقد يقومون بتقديم العلاج ثم ينقلون المريض إلى المستشفى أو إلى مرفق رعاية صحية.

عند حدوث حالة طبية طارئة في العمل، اربط الاتصال بالرقم 911 وقم بالإدلاء بالمعلومات التالية:

العنوان: _____

تقاطع الطريق: _____

_____ و _____

اللغة التي أتحدثها هي: _____

إذا كانت لديك حالة طوارئ، اتصل فوراً بالرقم 911.

أثناء المكالمة الهاتفية عبر الرقم 911، قم بالإجابة على الأسئلة المطروحة عليك قصد الحصول على المساعدة.

• سيرد عليك مأمور البدالة (السنترال): "اتصلتم بالرقم 911، هل يتعلق الأمر بالشرطة، أم بالحريق، أم بالإسعاف؟" في حالة الطوارئ

الطبية، قل "أريد سيارة إسعاف". وسيتم تحويل مكالمتك إلى مركز خدمة الإسعاف. لا تغلق الخط.

• سيشرح عليك متلقي مكالمتك بخصوص سيارة الإسعاف أسئلة بغية تمكينك من الحصول على المساعدة. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، قم

بتحديد لغتك المفضلة ليتم تحويل مكالمتك إلى مترجم. لا تغلق الخط. بعد ذلك،

سيقوم متلقي مكالمة خدمة سيارة الإسعاف عبر الرقم 911 بطرح أسئلة عليك بغية فهم حالة الطوارئ وموقعك:

• ما هي طبيعة حالة الطوارئ الطبية؟

• ما هو العنوان الذي تتواجد فيه اللحظة (اسم المدينة، والبلدة، والشارع، ورقم المنزل أو المسكن)؟

• أين تتواجد الآن (حقل، أو كوخ، أو حظيرة أو مبنى للعمال)؟

• ما هو رقم هاتفك/هاتفك المحمول؟

• هل تحتاج إلى مترجم؟ إذا كانت الإجابة ب "نعم"، فما هي لغتك المفضلة؟

ستساعد الإجابة على هذه الأسئلة متلقي مكالمتك على تحديد طبيعة المساعدة التي يجب توفيرها لك.

اتبع تعليماته حتى وصول المساعدة.