

# معلومات أساسية تخص العمال المؤقتين والعمال الأجانب، عند القيام بالاتصال بالرقم 911 في حالة الطوارئ الصحية:

يمكن استخدام الرقم 911 من طرف أي شخص. لن يسألك مأمور البدالة عندما تتصل بالرقم 911 سوى عن حالة الطوارئ المقصودة، وتخضع المعلومات الصحية الشخصية ل لسرية.

- لن تحتاج للإدلاء بأي مستندات أو إذن للاتصال بالرقم 911 .
- يمكنك الاتصال لغرضك الشخصي أو نيابة عن شخص آخر.
- المترجمون مستعدون للقيام بالمساعدة على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، وتتوفر خدمة الترجمة في أكثر من 240 لغة، بما في ذلك اللغات الإسبانية والفلبينية والتايلاندية والفيتنامية والمالديفية والكانتونية والعربية والفرنسية، الخ...

• عندما تتصل بالرقم 911 ويتم وصلك بخدمة الإسعاف قم بتحديد لغتك المفضلة وابق على الخط.

المكالمة مجانية، كما أنه من المفروض بأن الهواتف المحمولة من البلدان الأجنبية ستشتغل حتى وإن لم تكن متصلة بمركز خدمة هاتف في كندا. لكن تطبيقات الوسائط الاجتماعية، مثل الواتساب (WhatsApp)، أو وي تشات (WeChat)، أو سكايب (Skype)، أو جوجل، (Google) قد لا تقوم بتوصيلك بخدمة رقم الطوارئ 911 .

• استعمل أي هاتف محمول أو أرضي للاتصال بالرقم 911 ، ولا تستخدم تطبيقات الوسائط الاجتماعية لأجل ذلك.

الرقم 911 هو رقم هاتف مجاني يستخدم في حالة الطوارئ، ويربطك بمصلحة الإسعاف أو الشرطة أو خدمة الإطفاء. وتتمثل حالة الطوارئ عندما تتعرض سلامة أو صحة الشخص الخطر ويحتاج بذلك إلى المساعدة الفورية.

## اتصل بالرقم 911 عندما تحتاج إلى رعاية صحية طارئة كظهور عرض من الأعراض التالية:

- فقدان الوعي
- ألم حادة لا تخفف من شدتها مسكنات الألم
- ارتباك، وصعوبة في الكلام، وشعور بدوار على مستوى الرأس
- ألم الصدر الشديدة والمستمرة
- صعوبة في التنفس أو ضيق في التنفس
- كسر في العظام، أو جرح يحتاج إلى غرز، أو نزيف لا يمكن السيطرة عليه
- صداع حاد ومفاجئ، أو مشاكل في الرؤية، أو شعور بضعف مباغت أو خدر و/أو وخز على مستوى الوجه أو الذراع أو الساق

للحصول على نصائح أو معلومات صحية، اتصل على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع ب Telehealth Ontario على الرقم 1-866-797-0000 أو Teleprinter أو TTY) Teletypewriter على الرقم 1-866-797-0007 ، وهي أرقام مجانية وسرية.

للحصول على معلومات عن الفيروس المتجدد كوفيد-19، قم بزيارة الموقع: [ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)  
رقم مركز معلومات معايير التوظيف Employment Standards Info Center : 1555 - 135 - 800 - 1 أو TTY  
بالنسبة لضعاف السمع): 1-866-567-8893