

Ministerio de Trabajo, Capacitación y Desarrollo de Competencias (Ministry of Labour, Training and Skills Development)

La COVID-19 (coronavirus) y la salud y seguridad en el trabajo

Infórmese sobre las responsabilidades de los empleadores y cómo se puede proteger a los trabajadores. Los trabajadores pueden obtener información sobre la protección de la salud y la seguridad en el lugar de trabajo.

Generalidades

La salud y la seguridad de los trabajadores es una de las principales preocupaciones durante el brote de la COVID-19 (coronavirus).

Conforme la legislación de Ontario, los empleadores tienen la obligación de mantener a los trabajadores y los lugares de trabajo seguros y sin peligros.

Los trabajadores tienen el derecho a negarse a hacer un trabajo inseguro.

El Ministerio de Trabajo, Capacitación y Desarrollo de Competencias (Ministry of Labour, Training and Skills Development) investiga todas las denuncias relacionadas con la salud y la seguridad en el lugar de trabajo en virtud de la Ley de Salud y Seguridad Ocupacional (Occupational Health and Safety Act), y colabora estrechamente con el Ministerio de Salud (Ministry of Health) y Salud Pública de Ontario (Public Health Ontario) para prestar apoyo, asesorar y aplicar las normas, según sea necesario.

El ministerio ha adoptado numerosas medidas para reforzar su cuerpo de inspectores durante el brote, incluida la incorporación de cerca de 60 nuevos funcionarios de primera línea para apoyar a los empleadores y los trabajadores sobre el terreno.

Los trabajadores siempre deben [seguir los procedimientos estándar de limpieza y desinfección \(inglés\)](#), a menos que su empleador establezca otras instrucciones.

Si el empleador no cumple con la OSHA y sus reglamentos, se le podría aplicar una orden de suspensión del trabajo tras la inspección del Ministerio de Trabajo, Capacitación y Desarrollo de Competencias (Ministry of Labour, Training and Skills Development).

[Obtenga más información sobre cómo protegerse durante el brote de la COVID-19 \(inglés\).](#)

Proteger a los empleados contra la COVID-19

Conforme las leyes laborales de Ontario, los empleadores deben tomar todas las medidas de precaución razonables para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores. Esto incluye proteger a los trabajadores de los peligros que presentan las enfermedades infecciosas.

Requisitos para todos los lugares de trabajo en virtud de la *Ley de Salud y Seguridad Ocupacional* (Occupational Health and Safety Act)

Los requisitos de la OSHA para todos los empleadores incluyen:

- garantizar que los trabajadores estén al tanto de los peligros, proporcionando información, instrucción y supervisión sobre cómo trabajar de forma segura
- asegurar que los supervisores sepan lo que se requiere para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores en el trabajo
- crear políticas y procedimientos de salud y seguridad en el trabajo
- asegurar que las partes del lugar de trabajo respeten la ley y las políticas y procedimientos de salud y seguridad ocupacional
- asegurar que los trabajadores usen el equipo de protección adecuado y que reciban capacitación sobre cómo usarlo
- tomar todas las medidas de precaución razonables en las circunstancias para proteger a los trabajadores de ser lastimados o de contraer una enfermedad relacionada con el trabajo

Lea la [Guía de la Ley de Salud y Seguridad Ocupacional \(español\)](#) para comprender todos sus derechos y responsabilidades sobre salud y seguridad.

Comuníquese con uno de nuestros [socios en materia de salud y seguridad \(inglés\)](#) para obtener ayuda para comprender la OSHA.

Evaluar el lugar de trabajo

Los empleadores deben evaluar el lugar de trabajo para determinar lo que deben hacer para proteger la salud y la seguridad de sus trabajadores.

Siempre que sea posible, los trabajadores deben trabajar desde su casa. Los empleadores deben evaluar el lugar de trabajo junto con el comité conjunto de salud y seguridad o el representante de salud y seguridad.

Esto sustenta el sistema de responsabilidad interna del lugar de trabajo, por el cual todos tienen un papel que desempeñar para mantener el establecimiento laboral seguro y saludable (empleador, supervisores, trabajadores y representantes de salud y seguridad/comités conjuntos de salud y seguridad).

Conforme la ley, los empleadores deben brindar a los trabajadores:

- información
- capacitación
- supervisión

Qué hacer en caso de estar preocupado por la exposición a la COVID-19 en el trabajo

Si un trabajador presenta síntomas de una enfermedad respiratoria, se le debe recomendar quedarse en su casa y contactar:

- al profesional de atención primaria que lo atiende
- a Telehealth Ontario al 1-866-797-0000
- a la [unidad de salud pública de su localidad \(inglés\)](#)

Para obtener más información específica, tanto empleados como empleadores pueden visitar [Salud Pública de Ontario \(Public Health Ontario\) \(inglés\)](#).

El empleador debe tomar todas las medidas de precaución razonables en las circunstancias para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores, y hacer una evaluación de los riesgos para determinar con qué partes del lugar de trabajo y con qué otros trabajadores habría tenido contacto el trabajador afectado.

Sobre la base de esta evaluación de riesgos, es posible que el empleador deba:

- hacer que los compañeros que estuvieron expuestos al trabajador en cuestión se queden en sus casas por dos semanas. Solicitarles que se autoaislen y se autoobserven, y que le informen si tienen una enfermedad que se asemeja a la COVID;
- clausurar el establecimiento mientras que el área y los equipos afectados sean desinfectados.

Si un empleador toma conocimiento de que un trabajador tiene una enfermedad ocupacional debido a una exposición en el lugar de trabajo, o de que se ha presentado un reclamo ante la

Junta de Seguros y Seguridad en el Trabajo (Workplace Safety and Insurance Board o WSIB), el empleador deberá notificar al Ministerio de Trabajo, Capacitación y Desarrollo de Competencias (Ministry of Labour, Training and Skills Development) por escrito **dentro de los cuatro días**.

El empleador debe dirigir la notificación a "Atención: Director" y enviarla por correo o fax a la [oficina regional \(inglés\)](#) del ministerio que se encuentre más cercana al establecimiento.

El empleador también debe informar al:

- comité conjunto de salud y seguridad
- representante de salud y seguridad
- sindicato, en su caso

Consejos para mantener la seguridad en el lugar de trabajo durante el brote de la COVID-19

1. Siempre que sea posible, los trabajadores deben trabajar desde su casa.
2. Asegurarse de que las herramientas y las superficies que se tocan a menudo sean limpiadas regularmente. Para obtener información detallada, remitirse a la [guía de limpieza ambiental \(inglés\)](#) de Salud Pública de Ontario (Public Health Ontario).
3. Establecer mayor distancia entre los trabajadores, de al menos 2 metros (aproximadamente 2 brazos de largo), siempre que sea posible.
4. Disminuir el número de pasajeros en los ascensores y evitar amontonamientos en las escaleras y en los lugares estrechos.
5. Generar más oportunidades para que los trabajadores tengan sus manos limpias, por ejemplo proporcionando agua y jabón o desinfectante de manos en caso de no haber jabón.
6. Corroborar que los trabajadores usen el equipo de seguridad personal adecuadamente.
7. Programar descansos en diferentes horarios para evitar que se generen aglomeraciones.
8. Recordarles a los trabajadores que vienen del exterior, incluido Estados Unidos, que deben autoaislarse por 14 días y autoobservarse para detectar la presencia de síntomas, incluso si son leves.
9. Recordarles a los trabajadores que se queden en sus casas si están enfermos.
10. Celebrar reuniones al aire libre.

Protegerse mientras se está en el trabajo.

Como con todo riesgo en el lugar de trabajo, los empleadores tienen la responsabilidad de tomar todas las medidas de precaución razonables para proteger la salud y seguridad de los

trabajadores. Esto incluye protegerlos contra la exposición a enfermedades infecciosas en el trabajo.

El [Ministerio de Salud \(Ministry of Health\) \(inglés\)](#) y [Salud Pública de Ontario \(Public Health Ontario\) \(inglés\)](#) continúan ofreciendo actualizaciones y recomendaciones sobre las medidas de precaución que deben tomar los empleadores para proteger a sus trabajadores.

La *Ley de Salud y Seguridad Ocupacional* (Occupational Health and Safety Act) y sus reglamentaciones establecen los requisitos para el uso de los diferentes tipos de equipos de protección personal para cuando los empleados pueden estar expuestos a peligros.

Uso de equipos de protección personal

Un trabajador debe utilizar o usar el equipo de protección personal que el empleador requiera. El empleador también debe cumplir con los requisitos reglamentarios pertinentes para ese equipo de protección personal.

Preocupaciones sobre los equipos de protección personal

Si le preocupa la salud y la seguridad en el lugar de trabajo en relación con los equipos de protección personal (como las máscaras), porque, por ejemplo, no hay o tienen un defecto que lo pone a usted o a otro trabajador en peligro, debe comunicar sus preocupaciones a su supervisor o empleador. También debe dirigirse a su empleador o supervisor si tiene las consultas sobre el uso voluntario de dichos equipos.

También debe plantear las cuestiones o preocupaciones al:

- comité conjunto de salud y seguridad
- representante de salud y seguridad de su trabajo (si hubiera)

[Infórmese sobre cómo presentar una denuncia sobre salud y seguridad en el trabajo \(inglés\).](#)

Qué hacer si alguien presenta síntomas respiratorios

Si un trabajador presenta síntomas de una enfermedad respiratoria, como tos o dificultad para respirar, debe quedarse en su casa.

Si un trabajador considera que un compañero de trabajo tiene síntomas respiratorios, debe plantear sus preocupaciones:

- a un supervisor

- al comité conjunto de salud y seguridad
- a un representante de salud y seguridad (si hubiera)

De esta manera, se ayudará al empleador a asegurarse de que todos los trabajadores han tomado todas las medidas de precaución razonables en las circunstancias para protegerse y proteger a los demás trabajadores.

Los empleadores deben promover la higiene de manos y las forma adecuada de toser y estornudar en el trabajo.

Consejos para los trabajadores

- Lávese las manos a menudo con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol en el caso de que no haya jabón.
- Estornude y tosa en el antebrazo.
- Si usa un pañuelo de papel, bótelos de inmediato y lávese las manos después.
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Evite entrar en contacto con gente que esté enferma.
- Quédese en su casa si está enfermo.
- Evite áreas que se tocan a menudo, como pasamanos y postes de cruce peatonal. Asegúrese de lavarse las manos y evitar tocar la cara después de tocar una superficie que se toca a menudo.
- Lave la ropa tan pronto como llegue a su casa.
- Notifique a su supervisor de inmediato si está enfermo y llame a Telehealth Ontario al [1-866-797-0000](tel:1-866-797-0000) o a la [unidad de salud pública de su localidad \(inglés\)](#).

Trabajar con alguien que puede tener la COVID-19

Todos los trabajadores en Ontario, incluyendo aquellos que trabajan con pacientes o clientes que están siendo evaluados por la COVID-19, tienen derecho a:

- conocer los peligros de su lugar de trabajo y recibir capacitación sobre cómo protegerse
- ayudar a detectar y resolver los problemas de salud y seguridad en el trabajo
- negarse a hacer un trabajo inseguro

Los empleadores tienen obligaciones en virtud de la *Ley de Salud y Seguridad Ocupacional* (Occupational Health and Safety Act), como:

- asegurarse de suministrar los equipos, materiales y dispositivos de protección conforme la ley y que se mantengan en buenas condiciones
- proporcionar a los trabajadores información, instrucción y supervisión para proteger su salud y seguridad

- tomar toda medida de precaución razonable en las circunstancias para proteger a los trabajadores

Su derecho a negarse a trabajar

La *Ley de Salud y Seguridad Ocupacional* (Occupational Health and Safety Act) otorga a los trabajadores el derecho a negarse a trabajar cuando consideran que el trabajo pondrá en peligro su salud y seguridad.

Si se niega a hacer un trabajo porque no es seguro, debe informar las circunstancias de inmediato a su empleador o supervisor.

Ciertas **ocupaciones que tienen la responsabilidad de proteger la seguridad del público tienen un derecho limitado a negarse a trabajar** si el peligro en cuestión es una parte normal del trabajo o si el negarse a trabajar pusiera en peligro la vida, salud o seguridad de otra persona.

Esto incluye personas empleadas en ciertos [establecimientos de atención médica, trabajadores de primera línea y trabajadores de servicios correccionales \(inglés\)](#).

Estos trabajadores no pueden negarse a trabajar cuando:

- la circunstancia peligrosa es inherente a su trabajo o es una condición normal de este
- la negativa de trabajar pondría directamente en peligro la vida, salud o seguridad de otra persona

En estas circunstancias, el empleador y el supervisor siguen teniendo el deber de tomar toda medida razonable para proteger la salud y seguridad de todos los trabajadores.

[Obtenga más información sobre el derecho de negarse a trabajar \(inglés\)](#).

Presentar una denuncia o resolver un conflicto

Le recomendamos tratar de resolver el conflicto internamente.

Si los problemas persisten, el trabajador puede presentar una denuncia ante el **Centro de atención telefónica sobre Salud y Seguridad** (Health and Safety Contact Centre) del Ministerio de Trabajo, Capacitación y Desarrollo de Competencias (Ministry of Labour, Training and Skills Development) llamando sin cargo al [1-877-202-0008](tel:1-877-202-0008).

Es posible que un inspector visite el lugar de trabajo para determinar si el empleador está cumpliendo con la *Ley de Salud y Seguridad Ocupacional* (Occupational Health and Safety Act) y sus reglamentaciones.

[Infórmese sobre cómo presentar una denuncia sobre salud y seguridad en el trabajo \(inglés\).](#)